



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس
دوره کاردانی حرفه‌ای
گردشگری

به روش اجرای قرمی و پودمانی

گروه فرهنگ و هنر

عنوان برنامه کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری که در جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی-کاربردی به تصویب رسیده بود، بر اساس مصوبه جلسه ۲۱۳ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی-کاربردی مورخ ۱۳۹۱/۱۰/۱۰ به دوره کاردانی حرفه‌ای گردشگری تغییر می‌کند.





وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس
دوره کاردادانی حرفه‌ای
خدمات گردشگری

به روش اجرای ترمی و پودمانی

گروه فرهنگ و هنر

این برنامه به پیشنهاد گروه فرهنگ و هنر در جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی مطرح شد و با اکثریت آراء به تصویب رسید. این برنامه از تاریخ ابلاغ برای موسسات و مراکز آموزشی علمی - کاربردی که مجوز اجرای آن را دارند قابل اجرا است.



بسمه تعالیٰ

برنامه آموزشی و درسی دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

تصویب جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی
علمی - کاربردی

شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی در جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ براساس پیشنهاد گروه فرهنگ و هنر برنامه آموزشی و درسی دوره خدمات گردشگری را مطرح و تصویب کرد. این برنامه از تاریخ ابلاغ در موسسات و مراکز آموزشی علمی - کاربردی که مجوز اجرای آن را از دانشگاه جامع علمی - کاربردی اخذ نموده‌اند، قابل اجراست.

رأی صادره جلسه ۲۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۶/۱۹ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی در

خصوص برنامه آموزشی و درسی کاردانی حرفه‌ای

خدمات گردشگری

صحیح است. به واحدهای مجری ابلاغ شود.

عبدالرسول پور عباس

رئیس شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

رونوشت:

معاون محترم آموزشی دانشگاه جامع علمی - کاربردی جهت ابلاغ به واحدهای مجری.

مورد تأیید است:

علیرضا جمالزاده

دیر شورای

برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

عیسی کشاورز

سرپرست دفتر

برنامه ریزی آموزشی مهارتی

رجبعی برومند

نایب رئیس

شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی



فهرست مطالب

۳	فصل اول
۳	مشخصات کلی برنامه آموزشی
۴	مقدمه
۴	تعریف و هدف
۴	ضرورت و اهمیت
۴	قابلیت‌ها و مهارت‌های مشترک فارغ‌التحصیلان
۵	قابلیت‌ها و توانمندی‌های حرفه‌ای فارغ‌التحصیلان
۵	مشاغل قابل احراز
۵	ضوابط و شرایط پذیرش دانشجو
۶	طول و ساختار دوره
۶	جدول مقایسه‌ای جهت‌گیری نظری و مهارتی دروس بر حسب ساعت
۶	جدول استاندارد تعداد واحدهای درسی
۶	جدول استاندارد تعداد واحدهای درسی
۶	فصل دوم
۷	جداول دروس
۸	جداول دروس عمومی
۹	جدول دروس مهارت‌های مشترک
۹	جدول دروس پایه
۹	جدول دروس اصلی
۱۰	جدول دروس تخصصی
۱۱	جداول «گروه دروس» اختیاری
۱۲	جدول دروس آموزش در محیط کار
۱۴	جدول ترمیندی
۱۵	جدول مشخصات پویمان
	جدول نحوه اجرای پویمان
۱۹	فصل سوم
	سرفصل دروس، ریز محتوا و استانداردهای آموزشی در مرکز مجری
۷۹	فصل چهارم
۸۰	سرفصل دروس و استانداردهای اجرای آموزش در محیط کار
۸۰	کاربینی
۸۲	کارورزی ۱
۸۸	کارورزی ۲
	ضمیمه:
	مشخصات تدوین کنندگان



فصل اول

مشخصات کلی برنامه آموزشی



دوره کارданی حرفه‌ای خدمات گردشگری

مقدمه:

موفقیت صنعت گردشگری در سه دهه اخیر انکار ناپذیر است. این موفقیت نشان می‌دهد که تقاضا همچنان در آینده رو به افزایش خواهد بود. به همین دلیل است که درون داد گردشگری به صورت خطی است و منحنی آن در چند سال آینده به آرامی همچنان توسعه خواهد یافت تجارت جهانگردی مراکز تفریحی و مناطق جهانگردی و مسئولان دولتی در صنعت جهانگردی چشم به آینده دوخته اند و قایع به طور خودکار سیر طبیعی خود را طی می‌کنند پشت سر گذاشتن تجارت گذشته و ارزیابی این مسیر، کمک می‌کند که تعلیم و تربیت نیروی انسانی برای صنعت جهانگردی جایگاه واقعی خود را در سیستم نظام مند پیدا کند و مراکز آموزش عالی موظف به ایفای نقش در افزایش تقاضا برای اشتغال در این صنعت باشند.

تعريف و هدف:

- ۱- اهداف آموزش عالی جهانگردی، بهبود کیفی کارکنان و کارشناسان بخش جهانگردی به منظور کاهش و از بین بردن خلاء میان نیازها و انتظارات متقاضیان خدمات گردشگری و شاغلین صنعت می‌باشد.
- ۲- استفاده کنندگان از آموزش‌های عالی گردشگری کسانی خواهند بود که در تمام جنبه‌های توسعه اعم از عرضه یا مصرف نظام‌های آموزش جهانگردی دخیل هستند.
- ۳- روش آموزش‌های عالی گردشگری، کارکنان آتی بخش گردشگری را قادر می‌سازد که عملکرد خود را بهبود بخشدند و فرصت‌های شغلی بهتری را در بازار کار پیدا کنند. این روش امکان بهبود در حرفه گرایی خدمات توسط کارفرمایان و رقابت در تجارت را فراهم می‌کند.

ضرورت و اهمیت:

مجموعه وظایف مربوطه در مشاغل حوزه امور خدمات گردشگری مشتمل بر ایجاد تسهیلات لازم برای سفرهای انفرادی و گروهی، تامین جا، مکان و وسائل سفر و گشت‌های برنامه ریزی شده و نیز ذخیره جا در تاسیسات اقامتی و خدمات ویژه در مورد انتظار مسافران، منوط به دانش فنی و تجارت حرفه‌ای در فرآیند کار می‌باشد. احاطه به مقررات و قوانین مسافرت و تردد، دانش فنی و مهارت‌های مربوط به ترتیب سفر، برنامه ریزی گشت‌های و اجرای آن‌ها و راهنمایی و راهبری مسافران از جمله وظایف مهمی هستند که مبادرت آن‌ها مستلزم تسلط تکنولوژی و فنی روز بوده و بطور معمول از طریق رشته‌های تحصیلی موجود در آموزش عالی قابل انتقال است و در شرایط مطلوب نیز مستلزم سال‌ها کار و تجربه همراه با کارشناسان خبره و وقفه در بهره دهی کامل نیروی انسانی از بدء استخدام می‌شود.

اجرای دوره تحصیلی کاردانی علمی-کاربردی رشته خدمات گردشگری، انتقال مجموعه دانش‌ها و مهارت‌های شغلی مورد نیاز و امکان اشتغال فوری در مشاغل مربوطه را بلافضله پس از خاتمه تحصیل میسر نموده و باعث ترفع در بهره وری نیروی انسانی می‌گردد.



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

قابلیت‌ها و مهارت‌های مشترک فارغ التحصیلان :

الف - گزارش نویسی و مستند سازی

ب - ارائه گزارش نتایج کار و جریان فعالیت‌ها (Presentation)

پ - انجام کار گروهی

ت - طبقه بندی و پردازش اطلاعات

ث - بهره‌گیری از رایانه

ج - برقراری ارتباط موثر در محیط کار

چ - سازماندهی و اداره کردن افراد تحت سرپرستی و آموزش آنها

ح - خودآموزی و یادگیری مستمر در راستای بالندگی شغلی

خ - ایجاد کسب و کارهای کوچک و کارآفرینی

د - رعایت اخلاق حرفه‌ای و تنظیم رفتار سازمانی

ذ - اجرای الزامات بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE)

ر - تفکر نقادانه و اقتصادی

ز - خلاقیت و نوآوری

قابلیت‌ها و توانمندی‌های حرفه‌ای فارغ التحصیلان

۱- برنامه‌ریزی عملیات تورهای مسافرتی

۲- صدور و فروش بلیط پروازهای مسافرتی داخلی و خارجی

۳- انجام امور اداری، حقوقی و مالی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی

۴- راهنمایی تورهای جهانگردی داخلی و خارجی

۵- بازاریابی و فروش خدمات جهانگردی

۶- برقراری ارتباط کلامی و نوشتاری حداقل به دو زبان رایج در صنعت جهانگردی

۷- بهره‌برداری از وسایل ارتباطی جهت ارائه خدمات جهانگردی



دوره کارданی حرفه‌ای خدمات گردشگری

مشاغل قابل احراز:

- ۱- مدیر فنی بند الف **.
- ۲- مدیر فنی بند ب **.
- ۳- برنامه ریزی عملیات.
- ۴- فروشنده بلیط پروازهای داخلی و خارجی.
- ۵- حسابدار دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی.
- ۶- راهنمای تورهای داخلی، خارجی و ورودی.
- ۷- بازاریاب خدمات جهانگردی.
- ۸- رزرواسیون هتلها.
- ۹- رزرواسیون و فروش بلیط سفرهای زمینی و دریایی (قطار، اتوبوس، اتوموبیل و کشتی).

* بند الف - دفاتر خدمات مسافرتی که مجوز صدور و فروش بلیط پروازهای داخلی و خارجی کلیه ایرلайн های بین المللی را دارند.

** بند ب - دفاتر مسافرتی که مجوز فعالیتهای تور گردانی و فروش بلیط سفرهای زمینی و دریایی را دارند.

ضوابط و شرایط پذیرش دانشجو: (رشته تحصیلی دیپلم - گواهی سلامت...):

- داشتن گواهینامه پایان دوره متوسط (نظام قدیم و جدید).
- داشتن ضوابط عمومی تحصیل در نظام آموزش عالی.
- داشتن سلامت روانی جسمانی برای انجام وظایف شغلی در راستای خدمات جهانگردی.
- انجام مصاحبه و گزینش ورودی.

طول و ساختار دوره :

دوره کاردانی حرفه‌ای مبتنی بر نظام واحدی و مشکل از مجموعه‌ای از دروس نظری و مهارتی است و با توجه به قابلیت‌ها و مهارت‌های مشترک و حرفه‌ای به ۲ بخش «آموزش در مرکز مجری» و «آموزش در محیط کار» تقسیم می‌شود. مجموع واحدهای هر دوره بین ۶۸ تا ۷۲ واحد و مجموع ساعات آن ۱۷۵۰ تا ۲۱۰۰ ساعت می‌باشد که در طول حداقل ۲ و حداقل ۳ سال قابل اجرا است. این دوره به دو روش نیمسالی و پودمانی اجرا می‌شود.

۱. آموزش در مرکز مجری :

بخش آموزش در مرکز مجری شامل ۶۲ تا ۶۷ واحد، معادل ۱۲۵۰ تا ۱۵۵۰ ساعت است.



دوره کاردارانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

هر واحد نظری معادل ۱۶ ساعت، هر واحد آزمایشگاهی معادل ۳۲ ساعت، هر واحد کارگاهی و پروژه معادل ۴۸ ساعت است. در موارد خاص دروس آزمایشگاهی و کارگاهی یک واحدی را می‌توان به ترتیب ۴۸ و ۶۴ ساعت در نظر گرفت.

۲. آموزش در محیط کار:

این بخش از آموزش عبارت است از مجموعه فعالیت‌هایی که دانشجو به منظور تسلط عملی و درک کاربردی از آموخته‌های خود در آغاز، حین و پایان دوره تحصیلی، در محیط کار واقعی انجام می‌دهد. این بخش شامل یک درس کاربینی و ۲ درس کارورزی در مجموع به میزان ۵ واحد، معادل ۵۱۲ ساعت است. هر واحد کاربینی معادل ۳۲ ساعت و هر واحد کارورزی معادل ۱۲۰ ساعت می‌باشد.

جدول مقایسه‌ای جهت گیری نظری و مهارتی دروس بر حسب ساعت (بدون احتساب دروس عمومی) :

نوع درس	جمع ساعت	درصد	درصد استاندارد
نظری	۶۵۶	۳۴/۱۶	حداکثر ۴۰
مهارتی	۱۲۶۴	۶۵/۸۳	حداقل ۶۰
جمع	۱۹۲۰	۱۰۰	

جدول استاندارد تعداد واحدهای درسی:

دروس	استاندارد(تعداد واحد)	برنامه مورد نظر
عمومی (مصوب شورای عالی انقلاب فرهنگی)	۱۱	۱۱
عمومی (مصوب مجلس شورای اسلامی)	۱	۱
مهارت‌های مشترک	۸	۸
پایه	۵-۱۰	۸
اصلی	۱۴-۲۰	۱۸
* تخصصی	۲۰-۲۸	۲۱
" گروه درس " اختیاری (درصورت لزوم)	حداکثر ۶ واحد از دروس تخصصی برای هر " گروه درس "	-
کاربینی	۱	۱
کارورزی ۱	۲	۲
کارورزی ۲	۲	۲
جمع کل	۶۸-۷۲	۷۲

* از مجموع دروس اصلی و تخصصی حداقل ۱۰ واحد باید به صورت عملی تعریف شود دروس عملی شامل آزمایشگاه، کارگاه و پروژه است.

حتی المقدور دروس نظری و عملی به صورت مجزا تعریف گردد. •



فصل دوم

جداول دروس



دوره کارданی حرفه‌ای خدمات گردشگری

جدول دروس عمومی:

ساعت			تعداد واحد	نام درس	شماره درس	ردیف
جمع	عملی	نظری				
۴۸	-	۴۸	۳	فارسی		۱
۴۸	-	۴۸	۳	زبان خارجی		۲
۳۲	-	۳۲	۲	یک درس از گروه درس «مبانی نظری اسلام» ^۱		۳
۳۲	-	۳۲	۲	یک درس از گروه درس «اخلاق و تربیت اسلامی» ^۲		۴
۳۲	۳۲	-	۱	تربیت بدنی ۱		۵
۳۲	-	۳۲	۲	جمعیت و تنظیم خانواده ^۳		۶
۲۲۴	۳۲	۱۹۲	۱۳	جمع		

۱. گروه درس «مبانی نظری اسلام» شامل ۴ درس (۱- اندیشه اسلامی (۱) -۲- اندیشه اسلامی (۲) -۳- انسان در اسلام -۴- حقوق اجتماعی - سیاسی در اسلام) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است.

۲. گروه درس «اخلاق و تربیت اسلامی» شامل ۵ درس (۱- فلسفه اخلاق - ۲- اخلاق اسلامی -۳- آثین زندگی -۴- عرفان عملی اسلام) مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی و ۵- درس آشنایی با دفاع مقدس مصوبه جلسه ۷۷۷ مورخ ۱۳۸۹/۱۱/۹ شورای برنامه ریزی آموزش عالی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری است.

۳. بر اساس مصوبه جلسه ۸۲۳ مورخ ۱۳۹۱/۱۲/۶ شورای برنامه ریزی آموزش عالی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، درس دانش خانواده و جمعیت به ارزش ۲ واحد جایگزی درس جمیعت و تنظیم خانواده شده و اجرای آن از نیمسال اول سال تحصیلی ۹۳- ۹۲ الزامی است.

* دانشجویان اقلیت های دینی می توانند دروس مورد نظر خود را بدون هیچ محدودیتی از بین کلیه دروس معارف اسلامی انتخاب کرده و بگذرانند. (مطابق مصوبه جلسه ۵۴۲ شورای عالی انقلاب فرهنگی است).

** دروس ردیفهای ۱ و ۲ باید در دو جلسه ۱/۵ ساعته در ۱۶ هفته تدریس شود.



دوره کاردارانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

جدول دروس مهارت های مشترک:

هم‌نیاز	پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس	شماره درس	ردیف
		جمع	عملی	نظری				
		۳۲		۳۲	۲	کارآفرینی		۱
		۳۲		۳۲	۲	کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات / ایمنی و بهداشت محیط کار		۲
		۳۲		۳۲	۲	مهارت‌ها و قوانین کسب و کار		۳
		۳۲		۳۲	۲	فرهنگ عمومی / خلاقیت در هنر		۴
		۱۲۸		۱۲۸	۸	جمع		

جدول دروس پایه:

هم‌نیاز	پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس	شماره درس	ردیف
		جمع	عملی	نظری				
-	-	۳۲	-	۳۲	۲	شناخت صنعت گردشگری		۱
-	-	۳۲	-	۳۲	۲	شناخت تاسیسات گردشگری		۲
-	-	۶۴	۴۸	۱۶	۲	(زبان دوم (۱)		۳
-	-	۳۲		۳۲	۲	قوانین و مقررات جهانگردی		۴
-	-	۱۶۰	۴۸	۱۱۲	۸	جمع		

جدول دروس اصلی:

هم‌نیاز	پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس	شماره درس	ردیف
		جمع	عملی	نظری				
-	-	۳۲	-	۳۲	۲	معماری و هنر ایران		۱
-	-	۳۲	-	۳۲	۲	آشنایی با صنایع دستی ایران		۲
-	-	۴۸	-	۴۸	۳	جغرافیا ایران‌گردی و جهانگردی		۳
-	-	۳۲	-	۳۲	۲	روانشناسی گردشگری		۴
-	-	۳۲	-	۳۲	۲	تاریخ تمدن باستان		۵
-	-	۳۲	-	۳۲	۲	تاریخ ایران بعد از اسلام		۶
-	-	۳۲	-	۳۲	۲	جاده‌های فرهنگی ایران		۷
--	-	۴۸	۴۸	-	۱	کمکهای اولیه		۹
-	-	۶۴	۶۴	-	۱	محاوره زبان انگلیسی(۱)		۱۰
-	محاوره زبان انگلیسی(۱)	۶۴	۶۴		۱	محاوره ربان انگلیسی(۲)		۱۱
		۴۱۶	۱۷۶	۲۴۰	۱۸	جمع		



دوره کارданی حرفه‌ای خدمات گردشگری

جدول دروس تخصصی:

ردیف	شماره درس	نام درس	تعداد واحد	ساعت			هم نیاز	پیش نیاز
				نظری	عملی	جمع		
۱		صدور بلیط مقدماتی	۱	-	۶۴	۶۴	-	-
۲		برنامه ریزی و عملیات گشتهای مسافرتی	۲	۱۶	۴۸	۶۴	شناخت صنعت گردشگری	-
۳		نقشه خوانی	۱	-	۴۸	۴۸	-	-
۴		صدور بلیط میانی	۱	-	۶۴	۶۴	-	صدور بلیط مقدماتی
۵		فنون و مهارت‌های راهنمایی گشتهای مسافرتی	۲	۱۶	۴۸	۶۴	شناخت صنعت گردشگری	-
۶		سیستم رزرواسیون بلیط	۱	-	۳۲	۳۲	-	-
۷		صدور بلیط پیشرفته	۱	-	۴۸	۴۸	-	صدور بلیط میانی
۸		مکاتبات زبان انگلیسی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۹		محاوره زبان انگلیسی (۳)	۱	-	۶۴	۶۴	-	محاوره زبان انگلیسی (۲)
۱۰		محاوره زبان انگلیسی (۴)	۱	-	۶۴	۶۴	-	محاوره زبان انگلیسی (۳)
۱۱		حسابداری دفاتر خدمات مسافرتی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۱۲		بازاریابی و فروش در صنعت گردشگری	۲	۳۲	-	۳۲	-	برنامه ریزی و عملیات گشتهای مسافرتی
۱۳		متون زبان انگلیسی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۱۴		زبان دوم (۲)	۲	۱۶	۴۸	۶۴	-	زبان دوم (۱)
جمع								

جدول دروس آموزش در محیط کار:

ردیف	نام دوره	تعداد واحد		زمان اجرا
		واحد	ساعت	
		۱	۳۲	کاربری (بازدید)
۱	کارورزی ۱	۲	۲۴۰	پایان نیمسال دوم
۲	کارورزی ۲	۲	۲۴۰	پایان دوره
۳	کارورزی ۲			



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

جدول ترم بندی (پیشنهادی) :

ترم اول

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
	۳۲	۳۲	-	۱	کاربینی
	۳۲		۳۲	۲	شناخت صنعت گردشگری
	۳۲		۳۲	۲	شناخت تاسیسات گردشگری
	۴۸	۴۸		۱	كمکهای اولیه
	۶۴	۶۴		۱	محاوره زبان انگلیسی (۱)
	۴۸		۴۸	۳	جغرافیا ای ایرانگردی و جهانگردی
	۳۲		۳۲	۲	آشنایی با صنایع دستی ایران
			۴۸	۳	زبان عمومی
	۳۲		۳۲	۲	یک درس از گروه درس «مبانی نظری اسلام»
	-	-	-	۱۷	جمع



دوره کارданی حرفه‌ای خدمات گردشگری

ترم دوم

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
	۳۲		۳۲	۲	قوانين و مقررات جهانگردی
	۴۸	۴۸		۱	نقشه خوانی
	۳۲		۳۲	۲	تاریخ تمدن باستان
	۳۲		۳۲	۲	معماری و هنر ایران
	۳۲		۳۲	۲	جاده‌های فرهنگی ایران
محاوره زبان انگلیسی (۱)	۶۴	۶۴		۱	محاوره زبان انگلیسی (۲)
	۳۲		۳۲	۲	حسابداری دفاتر خدمات مسافرتی
	۶۴	۴۸	۱۶	۲	زبان دوم (۱)
	۶۴	۶۴		۱	صدور بلیط مقدماتی
	۳۲		۳۲	۲	یک درس از جدول دروس مشترک
	۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۱
	-	-	-	۱۹	جمع



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

ترم سوم

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
صدور بلیط مقدماتی	۶۴	۶۴		۱	صدور بلیط میانی
شناخت صنعت گردشگری	۶۴	۴۸	۱۶	۲	فنون و مهارت‌های راهنمایی گشتهای مسافرتی
شناخت صنعت گردشگری	۶۴	۴۸	۱۶	۲	برنامه ریزی و عملیات گشتهای مسافرتی
	۳۲		۳۲	۲	روانشناسی گردشگری
	۳۲		۳۲	۲	تاریخ ایران بعد از اسلام
زبان دوم (۱)	۶۴	۴۸	۱۶	۲	زبان دوم (۲)
محاوره زبان انگلیسی (۲)	۶۴	۶۴		۱	محاوره زبان انگلیسی (۳)
	۳۲		۳۲	۲	مستون زبان انگلیسی
	۴۸		۴۸	۳	فارسی
	۳۲		۳۲	۲	یک درس از جدول دروس مشترک
	-	-	-	۱۹	جمع

ترم چهارم

پیش‌نیاز	ساعت			تعداد واحد	نام درس
	جمع	عملی	نظری		
	۳۲	۳۲		۱	سیستم رزرواسیون بلیط
صدور بلیط میانی	۴۸	۴۸		۱	صدور بلیط پیشرفته
	۳۲		۳۲	۲	مکاتبات زبان انگلیسی
محاوره زبان انگلیسی (۳)	۶۴	۶۴		۱	محاوره ربان انگلیسی (۴)
برنامه ریزی و عملیات گشتهای مسافرتی	۳۲		۳۲	۲	بازاریابی و فروش در صنعت گردشگری
	۳۲	۳۲		۱	تربیت بدنی
	۳۲		۳۲	۲	یک درس از گروه درس «اخلاق و تربیت اسلامی»
	۱۶	-	۱۶	۱	جمعیت و دانش خانواده
	۳۲		۳۲	۲	یک درس از دروس مشترک
	۳۲	-	۳۲	۲	یک درس از دروس مشترک
	۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۱
	-	-	-	۱۷	جمع



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

مشخصات پودمان‌ها

ردیف	نام پودمان	نام درس	تعداد واحد	ساعت			پیش‌نیاز	پودمان پیش‌نیاز
				جمع	عملی	نظری		
۱	پایه	- کاربینی	۱	۳۲	۳۲	-	۳۲	-
		شناخت صنعت گردشگری	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		شناخت تاسیسات گردشگری	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		کمکهای اولیه	۱	۴۸	۴۸	-	-	-
		روانشناسی گردشگری	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		محاوره زبان انگلیسی (۱)	۱	۶۴	۶۴	-	-	-
		قوانین و مقررات جهانگردی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
۲	فرهنگ گردشگری	جغرافیای ایرانگردی و جهانگردی	۳	۴۸	-	۴۸	-	-
		تاریخ تمدن باستان	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		معماری و هنر ایران	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		جاده‌های فرهنگی ایران	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		آشنایی با صنایع دستی ایران	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		تاریخ ایران بعد از اسلام	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		محاوره ربان انگلیسی (۲)	۱	۶۴	۶۴	-	-	-
۳	کار در محیط ۱	کارورزی ۱	۲	۲۴۰	۲۴۰	-	-	-
		صدور بلیط مقدماتی	۱	۶۴	۶۴	-	-	-
۴	عملیات گشتهدای مسافرتی	برنامه ریزی و عملیات گشتهدای مسافرتی	۲	۶۴	۴۸	۱۶	-	-
		متون زبان انگلیسی	۲	۳۲	-	۳۲	-	-
		محاوره ربان انگلیسی (۳)	۱	۶۴	۶۴	-	-	-
		زبان دوم (۱)	۲	۶۴	۴۸	۱۶	-	-
		نقشه خوانی	۱	۴۸	۴۸	--	-	-
		صدور بلیط میانی	۱	۶۴	۶۴	-	-	-
		فنون و مهارت‌های راهنمایی گشتهدای مسافرتی	۲	۶۴	۴۸	۱۶	-	-
		سیستم رزرواسیون بلیط	۱	۳۲	۳۲	-	-	-



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملیات گشتیهای مسافرتی		۴۸	۴۸	-	۱	صدور بلیط پیشرفته	سرپرستی دفاتر خدمات مسافرتی	۵
		۳۲	-	۳۲	۲	مکاتبات زبان انگلیسی		
		۶۴	۶۴	-	۱	محاوله ربان انگلیسی (۴)		
		۳۲	-	۳۲	۲	حسابداری دفاتر خدمات مسافرتی		
		۳۲	-	۳۲	۲	بازاریابی و فروش در صنعت گردشگری		
		۶۴	۴۸	۱۶	۲	زبان دوم (۲)		
-		۲۴۰	۲۴۰	-	۲	کارورزی ۲	کار در محیط ۲	۶

*مجموع ساعت آموزشی هر پودمان ۱۶۰ تا ۴۸۰ ساعت است.

*تعداد پودمان های هر دوره با احتساب پودمانهای کار در محیط ، ۶ تا ۹ پودمان است.

*دروس عمومی و مهارت‌های مشترک به ارزش ۲۰ واحد بر اساس محدوده زمانی تعریف شده برای هر پودمان (بین ۱۶۰ تا ۴۸۰ ساعت) در پودمان های پایه و تخصصی در قالب جدول نحوه اجرای پودمان ها ارائه می شود



جدول نحوه اجرای پومنانها

ساعت	نظری	عملی	تعداد واحد	تعداد دوم هفته اول	تعداد دوم هفته دوم	ساعت
۲۲	-	-	-	-	-	۲۲
-	-	-	-	-	-	۲۲
۴۸	-	-	-	-	-	۴۸
۴۰	-	-	-	-	-	۴۰
-	-	-	-	-	-	-

ساعت	نظری	عملی	تعداد واحد	تعداد دوم هفته اول	تعداد دوم هفته دوم	ساعت
-	-	-	-	-	-	۴۸
-	-	-	-	-	-	۲۲
-	-	-	-	-	-	۲۲
-	-	-	-	-	-	۲۲
-	-	-	-	-	-	۲۲
-	-	-	-	-	-	۴۰

نام بودمان: زیارتی تعداد واحد: ۱۱ نام بودمان: پیش زبان: ۲۷۲۶ امکان ارائه دروس عمومی: <input type="checkbox"/> وجود ندارد: ■ وجود دارد: □ تعداد درس: ۲ تعداد واحد: ۴

نام بودمان: فرهنگی گردشگری تعداد واحد: ۱۴ نام بودمان: پیش زبان: ۲۷۲۶ امکان ارائه دروس عمومی و مهارت های مشترک: <input type="checkbox"/> وجود ندارد: ■ وجود دارد: □ تعداد درس: ۲ تعداد واحد: ۴



دوره کار دانی حرفه ای خدمات گردشگری

جدول نحوه اجرای پومنانها

ساعت	تعداد واحد	۸ هفته دوم	۸ هفته اول
نظری	۲	کارورزی ۱	کارورزی ۱
عملی	-		
۲۴۰			

نام بودمان: کارورزی ۱	تعداد واحد: ۲	ساعت کل بودمان: ۲۴۰
نام بودمان پیش نیاز:		
امکان ارائه دروس عمومی و مهارت مشترک:	<input type="checkbox"/>	
وجود ندارد:	<input checked="" type="checkbox"/>	
وجود دارد:	<input type="checkbox"/>	
تعداد درس: ۳	تعداد واحد: ۶	

ساعت	تعداد واحد	۸ هفته دوم	۸ هفته اول
نظری	۲		
عملی	-		
۶۴	-		
۷۲	۲		
۷۶	۱۶		
۷۷	۲۲		
۷۹	-		
۸۰	۱		
۸۱	۲۲		
۸۲	-		
۸۴	-		
۸۵	۱۶		

نام نام بودمان: تبلیغات گشتیهای مسافرتی	تعداد واحد: ۱۲	ساعت کل بودمان: ۴۶۴
نام بودمان پیش نیاز:		
امکان ارائه دروس عمومی و مهارت های مشترک:	<input checked="" type="checkbox"/>	
وجود ندارد:	<input type="checkbox"/>	
وجود دارد:	<input type="checkbox"/>	
تعداد درس: -	تعداد واحد: -	:



دوره کار دانی حرفه ای خدمات تجارتی

جدول نحوه اجرای بودمانها

ساعت	ساعت عملی	ساعت نظری	تعداد واحد	هفته اول	هفته دوم
۲۳	-	-	۱	سیستم روز و سویون بلیط	۲
۱۸	-	-	۱	صدور بلیط پیش فروخته	۲
-	-	۲۲	۲	مکاتبات زبان انگلیسی (۴)	۳
۲۰	-	-	۱	محابه ربان انگلیسی (۴)	۲
-	-	۲۲	۲	حسابداری دفاتر خدمات مسافرتی	۲
-	-	۲۲	۲	بازاریابی و فروش در صنعت گردشگری	۲
۲۱	-	-	۲	زبان دوچه (۲)	۲

بودمان: نسوزبرستی دفاتر خدمات مسافرتی
تعداد واحد: ۱۱ ساعت کل بودمان: ۴۰ ساعت
نام بودمان: پیش باز: عملیات گشتیهای مسافرتی
امکان ارائه دروس عمومی و مهارت های مشترک:
<input type="checkbox"/> وجود ندارد.
<input checked="" type="checkbox"/> وجود دارد.
تعداد درس: ۲ تعداد واحد: ۴

نام بودمان: کار در محیط ۲
تعداد واحد: ۷ ساعت کل بودمان: ۲۴ ساعت
نام بودمان: پیش باز:
امکان ارائه دروس عمومی و مهارت های مشترک:
<input type="checkbox"/> وجود ندارد.
<input checked="" type="checkbox"/> وجود دارد.
تعداد درس: ۳ تعداد واحد: ۶

ساعت	ساعت عملی	ساعت نظری	تعداد واحد	هفته اول	هفته دوم
۲۴.	-	-	۲	کارورزی ۲	۳



فصل سوم

سرفصل دروس، ریز محتوا و استانداردهای آموزشی
(آموزش در مرکز مجری)



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		
۲	واحد		
۳۲	ساعت		

نام درس: شناخت صنعت گردشگری

پیش نیاز / هم نیاز:

الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم پایه صنعت گردشگری و اثرات آن در جوامع

ب: سر فصل آموزشی:

ردیف	زمان آموزش (ساعت)		رؤوس مطالب و ریز محتوا	
	عملی	نظری	ریز محتوا	رؤوس مطالب
۱	۴		توریست کیست؟	اصطلاحات و تعاریف
			توریسم چیست؟	
			معرفی سازمان جهانی جهانگردی	
			اصطلاحات پایه	
۲	۸		طبقه بندی بر اساس انگیزه سفر	طبقه بندی و انواع گردشگری
			طبقه بندی بر اساس مقاصد گردشگری	
			طبقه بندی بر اساس تقسیم بندی قطبیات گردشگری دنیا و سازمان جهانی جهانگردی	
			عوامل فرستنده	
۳	۸		عوامل جذب کننده	عوامل مؤثر بر حرکتهای گردشگری اثرات توسعه گردشگری
			تأثیر گردشگری بر مکان	
			تأثیر اقتصادی	
			تأثیر فرهنگی - اجتماعی	
۴	۸		تأثیر زیست محیطی و ...	اثرات توسعه گردشگری
			کارکردهای سازمانها - نقش دولت بر توسعه گردشگری	
۵	۴			سازماندهی، برنامه ریزی و سیاستگذاری

ج: منبع درسی: ((مؤلف / مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین (W.T.O / محمد اعرابی، پارسیان) جهانگردی در چشم اندازی جامع، سازمان جهانی
جهانگردی ۱۳۹۲

\-Introduction to hospitality industry by foster:

\-Introduction to hospitality by walker

\-Introduction to tourism by jenkins



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

۵: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: شناخت صنعت گردشگری

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متوجه:

کارشناسی ارشد در رشته گردشگری و یا مرتبط موضوع عنوان درسی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب *

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- اورهه پروژکشن ۴

۲- تخته هوشمند ۵

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۶

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ، ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کارданی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: شناخت تاسیسات گردشگری پیش نیاز/ هم نیاز:
۲	واحد		
۲۲	ساعت		

الف: هدف درس: آشنایی با انواع تاسیسات گردشگری و ازیرساختهای آن

ب: سرفصل آموزشی:

زمان آموزش (ساعت)		رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
۸		تعریف صنعت از بعد تاسیسات خدمت رسانی	تعاریف تاسیسات	۱
		جایگاه و نقش تاسیسات در صنعت گردشگری		
۱۶		آشنایی با تاریخچه انواع تاسیسات اقامتی و پذیرایی	آشنایی با انواع تاسیسات اقامتی و پذیرایی	۲
		آشنایی با نیازهای مسافران در انواع واحدهای اقامتی و پذیرایی		
		آشنایی با انواع طبقه بندی واحدهای اقامتی و پذیرایی	طبقه بندی انواع تاسیسات گردشگری	۳
۸		آشنایی با عوامل موثر در سازمان انواع تاسیسات	شناخت انواع سازمان در تاسیسات گردشگری	۴
		آشنایی با انواع مدیریت و مالکیت در انواع تاسیسات		

ج: منبع درسی: ((مؤلف/ مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

حدائق دو منبع فارسی و یک منبع لاتین ۱-آشنایی با صنعت هتلداری ترجمه محمد رضا آبادی کریمی انتشارات هزیر ۱۳۸۸

۱-Introduction to hospitality industry by foster;

۲-Introduction to hospitality by walker



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: شناخت ناسیبات گردشگری

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متজانس: فوق لیسانس رشته مدیریت هتلداری یا جهانگردی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۲ سال

- حداقل ساقمه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال در بخش‌های مختلف هتل

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرضه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

-۷ -۴ -۱

-۸ -۵ -۲

-۹ -۶ -۳

و...

۳- روش تدریس وارانه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پژوهه ، ارایه نمونه

کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: زبان دوم (۱) پیش نیاز/ هم نیاز:
۱	۱	واحد	
۴۸	۱۶	ساعت	
الف: هدف درس: مهیا کردن زمینه های لازم برای آشنایی با یک زبان دیگر برای برقراری ارتباط بیشتر با گردشگر خارجی در صنعت گردشگری			
ب: سر فصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)	رؤوس مطالب و ریز محتوا		
عملی	نظری	ریز محتوا	رؤوس مطالب
۱۶	۲	معرفی فرد و مشخصات فردی افراد در بیان خویش	مقدمات در زبان
۸	۴	معرفی مشاغل افراد	آشنایی با مقاصد سفر
		معرفی ملیتها و قومیتها	
۸	۴	معرفی آب و هوای مقاصد سفر	آشنایی با ویژگیهای مقاصد سفر
		معرفی فصول، روزها، ماهها، ایام هفته	
۸	۴	معرفی مکانها، آدرسها، شماره تلفن و قرار ملاقاتها	آشنایی با شیوه های برقراری ارتباط
۸	۲	معرفی سرویسها، گرفتن سفارشها و اعلام نیازها	آشنایی با اماکن پذیرایی و اقامتی
ج: منبع درسی: ((مؤلف/ مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:			
<i>-Unite\۵ رزCafé Crème(-)</i>			



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرط آموزشی و بادگیری مطلوب) درس: زبان دوم ۱

۱- ویزگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متخصص: ارشد زبان فرانسه

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویزگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

ویدئو پروژکتور
-۷ بلنند گو

-۸ پخش صوت

-۹ تلویزیون

... و

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشهای با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: قوانین و مقررات جهانگردی پیش نیاز/ هم‌نیاز:
۲	واحد		
۳۲	ساعت		
الف: هدف درس: آشنایی با نیازهای اصلی مسافر و درجه اهمیت آن در چهار چوب قوانین جاری در مقاصد گردشگری			
ب: سر فصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)	رؤوس مطالب و ریز محتوا		
عملی	نظری	ریز محتوا	رده‌ی
		بررسی علم حقوق	
۸		آشنایی با انواع حقوق: عمومی، خصوصی و بین الملل	۲
۸		آشنایی با انواع گذرنامه	
		آنواع مصونیتها، اتباع خارجی و آشنایی با وظایف مدیران مرتبط با آن	۲
۴		شناخت واحدهای اداره کننده	۴
۴		بررسی شیوه‌هاي تکمیل و درجه بندی تاسیسات ایرانگردی	
۴		اقامت مهمان‌های غیر عادی در هتل و ضرورتها و حقوق مهمان و وظایف مهمان در هتل	۵
۴		تعريف کلی بیمه و قوانین بیمه	۶
ج: منبع درسی: ((مؤلف/ مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:			
۱- مجموعه قوانین و مقررات صنعت ایرانگردی و گردشگری- فریدون ناطق الهی -زمستان ۱۳۷۸- انتشارات سازمان ایرانگردی و گردشگری			
۲- مجموعه قوانین و مقررات هواپیمایی کشوری- انتشارات دفتر حقوقی و امور بین الملل سازمان هواپیمایی کشور			
۳- مجموعه قوانین و مقررات هواپیمایی کشوری- انتشارات دفتر حقوقی و امور بین الملل سازمان هواپیمایی کشور			
۴- سری پنج جلدی روشهای اجرایی نظارت- انتشارات معاونت سازمان ایرانگردی و گردشگری			
۵- حقوق بین المللی خصوصی- دکتر محمد نصری			
۶- حقوق بین المللی عمومی- دکتر محمد رضا ضیایی بیگدلی			
- ۱- WWW.hospitality-tourism.delmar.com			



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: قوانین و مقررات جهانگردی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متجانس فوق لیسانس حقوق یا جهانگردی

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرضه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

-۷ -۴ -۱

-۸ -۵ -۲

-۹ -۶ -۳

و

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردي ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار و سایر روشها با ذکر مورد



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: معماری و هنر ایران پیش نیاز/هم‌نیاز:		
	۲	واحد			
	۳۲	ساعت			
الف: هدف درس: آشنایی با هنر معماری برای رسیدن به توانایی بیان اطلاعات به مهمانان و مسافران داخلی و خارجی					
ب: سر فصل آموزشی (رؤوس مطالب و ریز محتوا)					
عملی	نظری	ریز محتوا	رؤوس مطالب		
۹	۹	سبک خراسانی	آشنایی با سبکهای معماری ایران و انواع آن		
		سبک ...			
		سبک ...			
		سبک ...			
در دورانهای تاریخی قبل اسلام		آشنایی با هنر و معماری			
بعد از اسلام		آشنایی و شناخت آثار وابسته به جامانده			
دورانهای معاصر		شناخت هنر ایرانی			
مدارس، مساجد، معابر، کاروانسراه‌ها و...					
شناخت ویژگیهای هر یک					
تعاریف و مفاهیم					
نقاشی، خط و کتابت					
انواع بافت‌های هنری					
زیورآلات، جواهرسازی،					
سفالگردی، مینیاتور، کاشی کاری					
ج: منبع درسی: (مؤلف/متترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار):					
۱- هنر و معماری ایران زمین - شریف زاده، میراث فرهنگی					
۲- هنر و معماری دکتر محمدحسن افضلی نژاد					
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:					



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

۵: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: معماری و هنر ایران

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متخصص:

کارشناسی ارشد در رشته گردشگری و یا مرتبط موضوع عنوان درسی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه

مترا مربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- اورهд پروجکشن -۴

۲- تخته هوشمند -۵

۳- امکان بھرہ برداری از اینتر نت -۶

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پژوهه ، ارایه نمونه کار و..... سایر روشهای با ذکر مورد.....



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: آشنایی با صنایع دستی ایران پیش نیاز / هم‌نیاز:
	۲	واحد	
	۳۲	ساعت	
الف: هدف درس: آشنایی با صنایع دستی ملی، محلی و بومی کشور			
ب: سر فصل آموزشی (رؤوس مطالب و ریز محتوا)			
زمان آموزش (ساعت)	عملی	نظری	
		ریز محتوا	رؤوس مطالب
	۸	تأثیر جغرافیا بر تنوع و گستردگی صنایع دستی	آشنایی با یوم شناسی
	۸	فرش	صنایع دستی ملی کشور
	۸	چرم	
	۸	و...	
	۸	خاتم	صنایع دستی محلی
	۸	جاجیم	
	۸	ترمه	
	۸	و...	
	۸	حصیر بافی	صنایع دستی بومی
	۸	صنایع دستی دریابی	
ج: منبع درسی: ((مؤلف/ مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) : پیرنیا) صنایع دستی ایران حدائق دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:			



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: آشنایی با صنایع دستی ایران

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متজانس:

کارشناسی ارشد در رشته گردشگری وبا مرتبط موضوع عنوان درسی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل ساقمه تدریس مرتبط(به سال): ۵ سال

- حداقل ساقمه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب *

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه

مترا مربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- اورهه پروجکشن ۴

۲- تخته هوشمند ۵

۳- امکان بصری برداری از اینترنت ۶

۳- روش تدریس وارائی درس: سخنرانی*، مباحثه ای*، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی*، مطالعه

موردی*، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی*، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پژوهه*، ارایه نمونه

کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کارданی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: جغرافیای ایرانگردی و جهانگردی پیش نیاز/هم نیاز:
	۳	واحد	
	۴۸	ساعت	
الف: هدف درس: آشنایی با جغرافیای ایران و جهان برای رسیدن به توانایی بیان اطلاعات و شناخت موقعیت‌ها در برنامه‌های اجرای تور			
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب
	۹	تعریف جهانگردی	آشنایی با جغرافیای جهانگردی
		تعریف جغرافیا	
		تعریف جغرافیای جهانگردی	
۹		موقعیت و ویژگی‌های مناطق جهانگردی	آشنایی مقدماتی با ایران
۹		تقسیم‌بندی ایران به مناطق مختلف گردشگری و عوامل موثر بر این	
		تقسیم‌بندی	
۹		بررسی	آشنایی با مناطق جهانگردی ایران
۹		موقعیت، ویژگی‌های محیط طبیعی، ناهمواریها، اقلیم پوشش گیاهی، زندگی جانوری	فهرست موضوعی مطالب مورد توجه برای توصیف هر منطقه
		۱) بررسی ویژگی‌های لسانی و اقتصادی: نباد جمیعت-شیوه زندگی و سکونت: شهر نسبی، زندگی عثابی، زندگی روسانی، فعالیتهای غالب اقتصادی (کشاورزی خدمات صنایع دستی) و استثنای فعالیتهای چهانگردی به نطالبیانی موجود در هر منطقه	
۱۲		امکانات محیط طبیعی، آثار باستانی و تاریخی، اماکن مذهبی، شهرهای تاریخی و دیدنی	آشنایی با مکانهای تفریحی و دیدنی جهانگردی ایران
		زندگی عثابی و کوچ نسبی، تولیدات محلی و محصولات خارج، شناخت صنایع دستی، غذاهای محلی،	
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)): سری کتبهای دکتر زنده دل حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:			
1.Touris geography 2005 Meinlush			



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: جغرافیای ایرانگردی و جهانگردی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متGANس:

کارشناسی ارشد در رشته گردشگری و یا مرتبط موضوع عنوان درسی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سالیقه تدریس مرتبط(به سال): ۵ سال

- حداقل سالیقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب*

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب*

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه

مترا مربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- اورهه پروجکشن ۴

۲- تخته هوشمند ۵

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۶

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی*، مباحثه ای*، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی*، مطالعه

موردي* بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی*، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پژوهه*، ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کارآمیزی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: روانشناسی گردشگری پیش نیاز/هم نیاز:
۲	واحد		
۳۲	ساعت		
الف: هدف درس: آشنایی با رفتار مهمنان و میزبان در مقاصد گردشگری و تجربه مهمنان در جوامع میزبان			
ب: سرفصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)	رئوس مطالب و ریز محتوا		
عملی	نظری	ریز محتوا	رده‌یافته
۸	۸	تعریف اصول روانشناسی رویکردی روانشناسی تائیر این رویکردها بر جهانگردی	۱ مفاهیم و اصول روانشناسی
		تعارف انجیله در روانشناسی گردشگری توریسم و طبقه بندی های بین بیرون و کوهن طبقه بندی انجیله های توریستی کاربرد سمبولیک عملکرد مستابل	۲ انگیزه های توریستی
		چگونه تصمیم گیری کنیم و ا نوع منابع اطلاعاتی جهت آن تفسیر دقیق اطلاعات مرحله پس از تصمیم گیری عوامل موثر بر روی قصدگزینی از نظر روانشناسی	۳ عوامل موثر در تصمیم گیری مقاصد گردشگری
۸	۸	رفتار در مقصد و چمنان روانی تصورات و نقشه های ذهنی گردشگر رفتار سنتاسی جهانگردان از دیدگاه کوهن، جیسن و یانکیس	۴ تیپولوژی رفتار گردشگر در مقصد
		تعییر در خود و جهانگردی تجربه با فرهنگ های گوناگون و تفاوتیابی آن	۵ خودیابی در مسافرت
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:			
۱- روانشناسی توریستی: مترجم دکتر محمدحسن افضلی پور ۲- زمینه روانشناسی: ترجمه دکتر سیف و همکاران جلد ۱، ۲			
<u>۱-Managing the guest experience <i>Roberte ford</i></u>			
<u>۲-consumer psychology of T.H.L Edited .g.wood side.</u>			
<u>۳-Consumer Behavior in Tourism, susan horne & swar brooks</u>			



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

۵: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: روانشناسی گردشگری

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متخصص: فوق لیسانس روانشناسی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۲ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر

موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

-۷ -۴ -۱

-۸ -۵ -۲

-۹ -۶ -۳

و...

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پژوهه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد...



دوره کارданی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری			نام درس: تاریخ تمدن باستان پیش نیاز / هم نیاز:
۲	واحد			
۳۲	ساعت			الف: هدف درس:
ب: سرفصل آموزشی (رؤوس مطالب و ریز محتوا)				
زمان آموزش (ساعت)				
عملی	نظری	ریز محتوا	رؤوس مطالب	ردیف
	۶	بررسی	خصوصیات عمدۀ جغرافیای ایران	۱
	۶	بررسی	وجه تسمیه ایران و شناخت مختصری از اقوام ایران	۲
	۷	ادوار تاریخی بررسی	ایران قبل از اسلام	۳
	۷	ادوار تاریخی بررسی	ایران پس از مشروطه تا تاریخ مشروطه	۴
	۶	بررسی	ایران معاصر از مشروطه تا انقلاب اسلامی و ..	۵
ج: منبع درسی: ((مؤلف/ مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :				
۱- ایران از آغاز تا اسلام: روهن گیرشمن ترجمه معین				
۲- تاریخ اجتماعی ایران ، مرتضی راوندی				
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:				



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: تاریخ تمدن باستان

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متوجه:

کارشناسی ارشد در رشته گردشگری و یا مرتبط موضوع عنوان درسی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

- | | | | |
|---|---|---|------------------------------|
| ۷ | - | ۴ | اورهه پروچکشن |
| ۸ | - | ۵ | تخته هوشمند |
| ۹ | - | ۶ | امکان بهره برداری از اینترنت |

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردي ، باردید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ، ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: تاریخ ایران بعد از اسلام پیش نیاز / هم نیاز:
۲	واحد		
۳۲	ساعت		

الف: هدف درس: آشنایی با تاریخ ایران و اوضاع اقتصادی سیاسی اجتماعی ایران بعد از اسلام

ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)

ردیف	رئوس مطالب	ریز محتوا	عملی	نظری	زمان آموزش (ساعت)
۱	اوضاع ایران در هنگام ورود اسلام	اوضاع اجتماعی	۸		
		اوضاع اقتصادی			
		اوضاع فرهنگی- دینی			
		اوضاع سیاسی			
۲	ایران همگام با اسلام پدیدیری	بررسی	۸		
۳	حکومتهای اولیه اسلامی در ایران	بررسی	۵		
۴	اولین حکومتهای مستقل ایرانی بعد از اسلام	بررسی	۵		
۵	ایران دوره قاجار و پهلوی	بررسی	۶		

ج: منبع درسی: ((مؤلف/ مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :

حدائق دو منبع فارسی و یک منبع لاتینی:



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: تاریخ ایران بعد از اسلام

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متعاجلس:

کارشناسی ارشد در رشته گردشگری و یا مرتبط موضوع عنوان درسی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب*

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- اورهده پروژکشن ۴-

۲- تخته هوشمند ۵-

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۶-

۳- روش تدریس وارانه درس: سخنرانی*, مباحثه ای**, تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی**، مطالعه موردي**، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی*, آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پژوهه**، ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری			نام درس: جاذبه‌های فرهنگی ایران پیش نیاز/هم‌نیاز:
۲	واحد			
۳۲	ساعت			
الف: هدف درس: آشنایی با جاذبه‌های فرهنگی برای درک بهتر موقعیت‌های معرفی آن به گردشگران				
ب: سرفصل آموزشی (رؤوس مطالب و ریز محتوا)				
زمان آموزش (ساعت)	عملی	نظری	ریز محتوا	رؤوس مطالب
	۵		بررسی	پیدایش دانش مردم شناسی و اهمیت آن
	۵		مباحث مردم شناسی در ایران	مفاهیم مردم شناسی
	۶		بررسی	باورها و نظم‌های اجتماعی در جوامع سنتی ایران
	۸		کرد	اقوام ایرانی و ویژگی‌های فرهنگی آنها
			لر	
			آذربایجانی و...	
	۸		آداب و سنت و جشن‌ها و اعياد ایران زمین	اقليتهای دینی و مراسم و اعياد آنها
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) : حدائق دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: ۱- مردم و سرزمین ایران، ربیع بدیعی ۲- فرهنگ و اقوام ایران زمین امید شیوا				



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و بادگیری مطلوب) درس: جاذبه‌های فرهنگی ایران

- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته‌راسته‌های تحصیلی متGANس:

کارشناسی ارشد در رشته گردشگری و یا مرتبط موضوع عنوان درسی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | |
|----|----|---------------------------------|
| _۷ | _۴ | ۱- اورهه پروجکشن |
| _۸ | _۵ | ۲- تخته هوشمند |
| _۹ | _۶ | ۳- امکان بهره برداری از اینترنت |

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردي ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتسی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروره ، ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کار دانی حرفه ای خدمات گردشگری

نام درس: کمکهای اولیه														
عملی	نظری													
۱	-	واحد												
۴۸	-	ساعت												
الف: هدف درس: آشنایی با اصول کمکهای اولیه و توانایی در انجام اقدامات درمانی در شرایط اضطراری و حوادث شایع														
ب: سر فصل آموزشی:														
زمان آموزش (ساعت)														
عملی	نظری													
رئوس مطالب و ریز محتوا														
ردیف														
ریز محتوا														
۱۲	-	تعریف و اهداف کمکهای اولیه و خصوصیات امدادگر نهود برخورد با مصدوم (اولویتها: تشخیص و اصول درمانی) آشنایی با علائم حیاتی اصلی و اختلالات آنها آشنایی با علائم کمک کننده تشخیص پوست، مردمکها و هوشیاری)	رئوس مطالب	کلیات کمکهای اولیه و علائم حیاتی و اختلالات آنها	۱									
۱۲	-	انسداد راه هوایی و درمان آن و حمل آسم سکته های قلبی، ایستهای قلبی و سنکوپ کلیات CPR (تعاریف و آشنایی با فوریتی های نیازمند CPR) آشنایی با شیوه باز کردن راه هوایی، تنفس مصنوعی و ماساژ قلبی	کمکهای اولیه در اورژانسها: قلبی و ریوی عملیات احیا (CPR) بر اساس BLS	۲										
۱۲	-	أنواع خونریزی ها، علائم و نشانه ها و اهداف درمانی اقدامات اولیه در خونریزی های داخلی و خونریزی های خاص اقدامات اولیه و کنترل خونریزی های خارجی اهداف پاسمنان و انواع پاسمنانها	خونریزی ها و روش های بند آوردن آن و آشنایی با اصول پاسمنانها	۳										
۱۲	-	انواع شکستگی ها، علائم و اقدامات اولیه در شکستگی، در رفتگی ها، بیچ خوردگی ها و اقدامات اولیه در آنها اصول اتل بندی و بانداز انواع سوختگی ها و برق گرفتگی ها و اقدامات اولیه	شکستگی ها در رفتگی ها	۴										
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:														
۱- راهنمای کمکهای اولیه = [تألیف صلیب سرخ بریتانیا - مجتمع امداد پزشکی سنت جان آمبولانس، انجمن اورژانس سنت اندروز آمبولانس انگلستان؛ ترجمه آذینا صدرایی، انتشارات کتاب میر، ۱۳۸۳]. ۲- کتاب کمکهای اولیه - تالیف زهراء استاجی و طاهره توفیقیان - ۱۳۸۸- نشر جامعه نگر														
۳-First aid manual : The authorised manual of st. John ambulanc														



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: کمکهای اولیه

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متجانس: حداقل مدرک دکتری عمومی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرضه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- وايت برد	۴- مولاژ نيم تن انسان	۷- ترمومتر
۲- پروژکتور	۵- دستگاه فشارخون	۸- اسنایور
۳- رایانه	۶- گوشی پزشکی	۹- گاز استریل یا غیر استریل

و...

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردي ، بازدید ، فیلم و اسلاید و سایر با ذکر مورد

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پژوهه ، ارایه نمونه کار و سایر روشها با ذکر مورد



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: محاوره زبان انگلیسی (۱)
۱		واحد	پیش نیاز / هم نیاز:
۶۴		ساعت	

الف: هدف درس: مهیا کردن زمینه های لازم در جهت مکالمه روان و سلیس به زبان انگلیسی در این صنعت

ب: سرفصل آموزشی:

ردیف	رؤوس مطالب و ریز محتوا		
	عملی	نظری	ریز محتوا
۱	۲۰		آشنایی با چگونگی پاسخ به تلفنها
			آشنایی با چگونگی رزرو جا برای مسافرین
			آشنایی با نحوه بیان توضیحات ساده
			آشنایی با پذیرش مسافرین در هتل
۲	۲۰		آشنایی با نحوه گرفتن دستور غذا
			آشنایی با چگونگی بیان توضیحات منوی غذا
			آشنایی با توضیحات در ارتباط با دسرها و پنیرها و....
			آشنایی با شیوه برطرف کردن مشکلات در ارتباط با این بخش
۳	۲۴		آشنایی با نحوه تقسیم کار بین کارکنان و آموزش کارکنان
			آشنایی با نحوه آموزش کارکنان در شرایط خاص مثل حوادث غیر مترقبه
			آشنایی با امور مربوط به ترجیص مسافرین از قبیل پرداخت وجه به طرق مختلف و امور مربوط به استخدام در بخش‌های مختلف

ج: منبع درسی: ((مؤلف/ مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :

حدائق دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

-Stott & Revell R. (۲۰۰۴), Highly Recommended (۱), Oxford university Press



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: محاوره زبان انگلیسی (۱)

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متজانس: فوق لیسانس زبان انگلیسی

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: TTC

- حداقل سالهای تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل سالهای تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

-۷ ۴- بلند گو ویدئو پروژکتور

-۸ ۵- پخش صوت

-۹ ۶- تلویزیون

و...

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردي ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ، ارایه نمونه کار و..... سایر روشهای با ذکر مورد.....



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: محاوره زبان انگلیسی ۲ پیش نیاز / هم نیاز: محاوره زبان انگلیسی ۱
۱		واحد	
۶۴		ساعت	

الف: هدف درس: مهیا کردن زمینه های لازم برای مکالمه به زبان انگلیسی در صنعت گردشگری

ب: سر فصل آموزشی:

ردیف	رئوس مطالب	رئوس مطالب و ریز محتوا		زمان آموزش (ساعت)
		عملی	نظری	
۱	امور مربوط به مسافین از قبیل نحوه پاسخگویی به سوالات رزرو، نامه ها و	۱۶		نحوه پاسخگویی به تلفنها و نامه ها
				چگونگی رزرو اتاقها برای مسافرین
				نحوه برطرف کردن نیازهای اولیه مسافرین
				ونحوه راهنمایی مسافرین به محل اقامت آنها و دیگر امور مربوط به این شغل
۲	خدمات غذایی و نحوه رسیدگی به شکایات و مشکلات روزمره	۱۶		نحوه سفارش گرفتن غذا و توضیح منوی غذایی
				توضیح مناطق دیدنی شهر به جهانگردان
				نحوه پاسخگویی به مشکلات مسافرین از قبیل گم شده چمدانها، مشکلات مربوط به گذرنامه و
۳	امور مربوط به خانه داری و بهداشت و ایمنی	۱۶		چگونگی رسیدگی به نظافت اتاقها
				چگونگی نظارت بر موارد بهداشتی و ایمنی
				مهارت‌های کاری حرفه‌ای
۴	امور مربوط به مصاحبه‌های کاری و فرمهای مربوطه	۱۶		نحوه پاسخگویی به مصاحبه‌های کاری و نحوه نگارش سابقه کاری و ...

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

-Sttott & Pohl A..(۲۰۱۰), Highly Recommended (۲), Oxford university Press



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: محاوره زبان انگلیسی ۲

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متوجه: فوق لیسانس زبان انگلیسی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: TTC

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل سوابق تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدئو پروژکتور بلندا گو

۲- پخش صوت -

۳- تلویزیون ...

۹

۳- روش تدریس وارانه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردنی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و سایر با ذکر مورد

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ، ارایه نمونه کار و سایر روشها با ذکر مورد



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		
۱	واحد		نام درس: صدور بلیط مقدماتی پیش نیاز / هم‌نیاز:
۶۴	ساعت		الف: هدف درس: آشنایی با اصول و قواعد پایه در بحث صدور بلیط

زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)		
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	ردیف
۸		CABOTAGE, WHO, ISO, IATA, ICAO	تعاریف	۱
		BAGGAGE ALLOWANCES		
		ICAO PHONETIC	بلیط داخلی و جداول تخفیفات	۲
		F.T, S.T, T.T, TIM, GMT		
۱۶		AIR CRAFT REGISTRATION CODES	شاهنما	۳
		SSTI, SOTI, SITO, SOT ISI و مسائل آن		
		جغرافیای یاتایی و مسائل آن (AT, PA, AP, WH, EH, SA, PN, RU, TS, FE)		
۴		قوانین و مقررات	انواع آزادیهای هوایی	۴
۸		ROUND UP/DOWN	CRCN, POB	۵
۸		FCP, NUC, RULE, MPM, TPM, EMS, AF, BHC, CTM, SUPTTL, TOTAL, LCF	اصطلاحات و نحوه استخراج آنها در محاسبه نرخ	۶
۸		OJ, CT/RT, OW	انواع مسیرها	۷
۸		RT, OW	محاسبه نرخ مهمان ساده	۸
۴		TAT	نحوه نوشتن جدول نربان نرخی و فرمت الکترونیک	۹

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):
 حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:
 ۱- جزوه آموزش مرکز بهسازی و آموزش نیروی انسانی هما
 ۲- جزوات آموزش (به زبان انگلیسی) IATA



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: صدور بلیط مقدماتی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متوجه:

کارشناسی ارشد مدیریت گردشگری

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: دوره های صدور بلیط میانی، مقدماتی، پیشرفته، گابریل، نرخ گیری مقدماتی، پیشرفته

- حداقل سالیان تدریس مرتبه (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال در مدیریت فنی بند الف

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی *

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد: آشنایی با محیط آرائسهای هواپیمایی و فرودگاه

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

- | | |
|---------------------------------|-----|
| ۱- اورهه پروژکشن | _۴ |
| ۲- تخته هوشمند | _۵ |
| ۳- امکان بهره برداری از اینترنت | _۶ |
| _۷ | _۸ |
| _۹ | _۱۰ |

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی، مباحثه ای، تمرین و تکرار *آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی *. مطالعه موردي ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی *، آزمون عملی ، آزمون شفاهی * ارایه پروره وارایه نمونه کار سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: برنامه ریزی و عملیات گشتهدای مسافرتی پیش نیاز/هم‌نیاز: شناخت صنعت گردشگری
۱	۱	واحد	
۴۸	۱۶	ساعت	
الف: هدف درس: آشنایی با چگونگی برنامه ریزی یک برنامه سفر گردشگری و مراحل آن			
زمان آموزش (ساعت)		ب: سرفصل آموزشی (رؤوس مطالب و ریز محتوا)	
عملی	نظری	ریز محتوا	رؤوس مطالب
	۴	انواع تور انواع مسافر اصطلاحات و مفاهیم	تعریف تور
	۴	کانالهای توزیع عمده فروشان تورگردانها دفاتر خدمات مسافرتی	عرضه کنندگان گشتهدای مسافرتی
	۴	اقدامات قبل از بسته بندی تور اقدامات حین اجرا اقدامات پس از اجرا	عملیات تور و مدیریت آن
	۴	تدوین برنامه هزینه یابی فروش واجرا	عملیات تور
۴۸		عملی	تنظیم واجرا تور
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):			
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:			
1) The Tourism Sys., Monisom, 2001 2) Tour operation, A.c. catler, 2001 3) Travels & Holidays, 2000			



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: برنامه ریزی و عملیات گشتهای مسافرتی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته رشته های تحصیلی متGANس:

کارشناسی ارشد در رشته گردشگری و یا مرتبط موضوع عنوان درسی

- گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

※ خوب میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی

※ خوب میزان تسلط به رایانه: عالی

- سایر ویژگی ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- اوره德 پروژکشن ۷- ۴

۲- تخته هوشمند ۸- ۵

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۹- ۶

۳- روش تدریس وارانه درس: سخنرانی، مباحثه ای، تمرین و تکرار، آزمایشگاهی، کارگاهی، پژوهشی گروهی، مطالعه

موردی بازدید، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی، آزمون عملی، آزمون شفاهی، ارایه پروژه، ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کارданی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری	
۱		واحد
۴۸		ساعت

نام درس: نقشه خوانی

پیش نیاز / هم‌نیاز:

گردشگری

الف: هدف درس: آشنایی با قواعد و اصول نقشه خوانی جهت درک بهتر وضعیت قرار گیری در موقعیت‌های جغرافیایی بهنگام انجام تورهای

زمان آموزش (ساعت)		ب: سرفصل آموزشی (رؤوس مطالب و ریز محتوا)		
عملی	نظری	ریز محتوا	رؤوس مطالب	ردیف
۸		سازمانهای تهیه کننده نقشه، شناسایی شکل زمنی و اندازه گیری	تعریف نقشه خوانی و اهمیت آن	۱
۸		مشخصات نقشه روشهای نشان دادن ارتفاعات در روی نقشه	محصصات جغرافیایی	۲
۸		بررسی	طبقه بندی نقشه‌ها از دیدگاه‌های مختلف	۳
۸		عملیات	استفاده از نقشه‌های توپوگرافی	۴
۱۶		عملیات	استفاده از نقشه‌های توریستی شهرهای کشور	۵

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :

۱- نقشه خوانی و آشنایی با نقشه‌ها- دکتر رضوانی- نشر سمیرا

حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: نقشه خوانی

- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متGANس:

کارشناسی ارشد در رشته گردشگری و یا مرتبط موضوع عنوان درسی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- اورهд پروجکشن ۷

۲- تخته هوشمند ۸

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۹

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پژوهش ، ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		
۱		واحد	
۶۴		ساعت	

نام درس: صدور بلیط میانی
پیش نیاز/هم نیاز: صدور بلیط مقدماتی

الف: هدف درس: آشنایی با قواعد صدور بلیط

زمان آموزش (ساعت)		ب: سرفصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)		
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	ردیف
۸		حل مسائل: <i>ADP-ON</i> با استفاده از <i>CT, RT, OW</i>	مروری بر مباحث مقدماتی	۱
۱۶		<i>ORIGIN</i>	آشنایی با محدودیت... و <i>FBP</i> بر اساس آنها <i>NON TRANSIT(STOPOVER)</i>	۲
		<i>INTERMEDIATE</i>		
		<i>DESTINATION</i>		
۸		شکست نرخی	روشهای حل محدودیت	۳
		<i>ENDON</i>		
		<i>SIDE TRIP</i>		
۱۶		<i>O.NOJ</i>	مسیرهای <i>NORMAL OPEN GAW</i> استخراج نرخ به روش <i>NOJ</i> هایی که همراه با محدودیت هستند به همراه روش <i>TAT</i> و نریان نرخی	۴
		<i>T.NOJ</i>		
		<i>D.NOJ</i>		
۱۶		<i>COMBINATION</i>	مسیرهای <i>MIXED CLASS</i> و روشهای حل آنها در <i>OW</i> : همراه با ذکر تفاوت در نریان <i>TAT</i> و نرخی	۴
		<i>HIGHER CLASS</i>		
		<i>DIFFERENTIAL</i>		

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):

حدائق دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

۱- جزوه آموزش مرکز بهسازی و آموزش نیروی انسانی هما

۲- جزویت آموزش (به زبان انگلیسی) *IATA*



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: صدور بلیط میانی

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متGANس:

کارشناسی ارشد مدیریت گردشگری

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: دوره های صدور بلیط میانی، مقدماتی، پیشرفته، گابریل، نرخ گیری مقدماتی، پیشرفته

- حداقل سابقه تدریس مرتبه (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال در مدیریت فنی بند الف

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب *

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب *

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد: آشنایی با محیط آرائسهای هوایی‌مایی و فرودگاه

- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

- | | | | |
|---------------------------------|---|---|---|
| ۱- اورهه پروژکشن | ۴ | - | ۷ |
| ۲- تخته هوشمند | ۵ | - | ۸ |
| ۳- امکان بهره برداری از اینترنت | ۶ | - | ۹ |

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی، مباحثه ای، تمرین و تکرار آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه ، بازدید ، فیلم و اسلاید و موردی و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ارایه پروره وارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: فنون و مهارت‌های راهنمایی گشتهای مسافرتی پیش نیاز/هم‌نیاز: شناخت صنعت گردشگری
۱	۱	واحد	
۴۸	۱۶	ساعت	الف: هدف درس:
ب: سر فصل آموزشی (رؤس مطالب و ریز محتوا)			
عملی	نظری	ریز محتوا	رؤس مطالب
	۵	ویژگیهای راهنمای تور	راهنمای تور کیست؟
	۵	بررسی	آشنایی با انواع گشتهای مسافری
۱۶	۶	بررسی	زمان سنجی و برنامه ریزی بازدیدها
۱۶		هتل، حمل و نقل مسافران	انجام هماهنگی های لازم قبل از اجرای برنامه
۱۶		ادارات، نهادها، نیروی انتظامی، مراکز مورد بازدید و	اخذ مجوزهای لازم و مورد نیاز جهت اجرای سفر
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):			حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:
1) The Tourism Sys., Monisom 2) Tour operation, A.c.catler, 2001			



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: فنون و مهارت‌های راهنمایی گشتهای مسافرتی

- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متGANس:

کارشناسی ارشد در رشته گردشگری و یا مرتبط موضوع عنوان درسی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی

میزان تسلط به رایانه: عالی

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرضه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- اورهд پروجکشن

۲- تخته هوشمند

۳- امکان بهره برداری از اینترنت

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پژوهه ، ارایه نمونه کار و..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: سیستم رزرواسیون بلیط پیش نیاز/هم نیاز:
۱		واحد	
۳۲		ساعت	الف: هدف درس: آشنایی با سیستم رزرو بلیط
ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)			
زمان آموزش (ساعت)	نظری	ریز محتوا	رده
عملی		رئوس مطالب	ردیف
۱۶		دستورات ورود و خروج	
		فرمانهای کلی	
		فرمانهای اصلی	
		ENCODE/DECODE کدها	
۸		تبدیل تاریخ و ساعت	۱
		چک کردن جا	
		جداول	
		PNR	
۸		SEGMENT ها	
		مروگرها (تبلوی اعلان)	
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار): حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: -جزوه آموزش مرکز بهسازی و آموزش نیروی انسانی هما -جزوات آموزش (به زبان انگلیسی) IATA			



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: سیستم رزرواسیون بلیط

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متGANس:

کارشناسی ارشد مدیریت گردشگری

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: دوره های صدور بلیط میانی، مقدماتی، پیشرفته، گابریل، نرخ گیری مقدماتی، پیشرفته

- حداقل سالی تدریس مرتبه (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال در مدیریت فنی بند الف

میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی

میزان تسلط به رایانه: عالی

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد: آشنایی با محیط آزانس‌های هواپیمایی و فرودگاه

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه

مترا مربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

۱- اورهه پروچکشن

۲- تخته هوشمند

۳- امکان بهره برداری از اینترنت

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی، مباحثه ای، تمرین و تکرار آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردي بازدید ، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ارایه پروژه وارایه نمونه

کار و..... سایر روشها با ذکر موردها ...



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: صدور بلیط پیشرفته پیش نیاز/هم‌نیاز: صدور بلیط میانی	
۱	واحد			
۴۸	ساعت			
الف: هدف درس: آشنایی با قواعد صدور بلیط				
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رئوس مطالب و ریز محتوا)		
عملی	نظری	ریز محتوا	رده‌ی	
۸		نرخ در اساس مسافت بیشتر مسیرهای مستقیم	۱ استخراج نرخ بر اساس مسافت بیشتر در مسیرهای غیر مستقیم	
۴		مسیرهای مستقیم	۲ استخراج مسیرهایی با استثناهای مسافرتی	
۴		بررسی محدودیت‌ها	۳ محدودیت‌های اضافی در مسیرهای غیر مستقیم	
۸		MIXED CLASS در OJ, RT/CT	۴ بررسی ساختارها	
۸		CABOTAGE	۵ استخراج نرخها	
۱۶		استخراج نرخ مسیرهای دور دنیا	۶ مسائل خاص در صدور بلیط	
		STCR	۷	
		EXTRA SEAT	۸	
		CABIN BAGGAGE	۹	
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار) :				
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین				
۱- جزوی آموزش مرکز بهسازی و آموزش تیروی انسانی هما				
۲- جزوی آموزش (به زبان انگلیسی) IATA				



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و بادگیری مطلوب) درس: صدور بلیط پیشرفته

- ویزگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته‌لر شته های تحصیلی متGANس:

کارشناسی ارشد مدیریت گردشگری

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: دوره های صدور بلیط میانی، مقدماتی، پیشرفته، گابریل، ترخ گیری مقدماتی، پیشرفته

- حداقل سالی تدریس مرتبط (به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال در مدیریت فنی بند الف

میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی * خوب *

میزان تسلط به رایانه: عالی * خوب *

- سایر ویزگی‌ها با ذکر موارد: آشنایی با محیط آرائسهای هوایی و فرودگاه

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- اورهه پروژکشن ۴-

۲- تخته هوشمند ۵-

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۶-

۳- روش تدریس وارانه درس: سخنرانی، مباحثه ای، تمرین و تکرار آزمایشگاهی، کارگاهی، پژوهشی گروهی، مطالعه

موردی بازدید، فیلم و اسلاید و

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی، آزمون عملی، آزمون شفاهی ارایه پژوهه وارایه نمونه کار..... سایر روشها با ذکر مورد.....



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: مکاتبات زبان انگلیسی پیش نیاز/ هم نیاز:
۲	واحد		
۳۲	ساعت		
الف: هدف درس: آشنایی با اصول اولیه نامه نگاری در این صنعت			
ب: سرفصل آموزشی:			
زمان آموزش (ساعت)	رئوس مطالب و ریز محتوا		
عملی	نظری	ریز محتوا	ردیف
۸		معرفی مقولات دستوری کلمات در جملات	آشنایی مقدماتی با ساختار جملات و بندها در زبان انگلیسی ۱
		معرفی انواع حروف	
		معرفی جمله واژه ها و عبارات	
		جملات ساده، مرکب، جمله واژه ها و انواع آن	
۸		اصول اولیه نامه نگاری	نامه نگاری ۲
		نامه های رسمی و غیر رسمی	
		نامه های کاری (اداری)	
		نامه های تسلیت و تشکر و تبریک و...	
۱۶		چگونگی ساختار نامه های کاری در زمینه فسخ کردن	نامه های کاری در صنعت جهانگردی و هتلداری ۳
		چگونگی ساختار نامه های کاری در زمینه رزرو در هتل	
		چگونگی ساختار نامه های شکایت در هتل	
		ساختار رزومه (CV) و.....	

ج: منبع درسی: ((مؤلف/ مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)):
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

-Mansouri , Shirzad , Letter writing for Tourism and Hotel industry .Rahnama Press



دوره کارданی حرفه‌ای خدمات گردشگری

۵: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: مکاتبات زبان انگلیسی

۱ ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متজانس: فوق لیسانس زبان انگلیسی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: *TTC*

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد: توانایی فردی در جهت ترغیب دانشجویان برای مشارکت در کلاس درس

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

-۱ -۷

-۲ -۸

-۳ -۹

و...

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد
.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار و سایر روشها با ذکر مورد
.....

دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری			نام درس: محاوره زبان انگلیسی ۳ پیش نیاز / هم نیاز: محاوره زبان انگلیسی ۲
۱	واحد			
۶۴	ساعت			
الف: هدف درس: مهیا کردن زمینه های لازم برای مکالمه به زبان انگلیسی در صنعت گردشگری				
ب: سر فصل آموزشی:				
زمان آموزش (ساعت)	رده	رؤوس مطالب و ریز محتوا		
عملی	نظری	ریز محتوا	رؤوس مطالب	ردیف
۱۶	۱	شغلهای مختلف در این صنعت	معرفی صنعت جهانگردی و لغات مربوط به مکانها در این صنعت	۱
		توصیف مهارت‌های کاری		
		مکانها و جذابیت‌ها در این صنعت		
		آمار و عددها و منابع و مشخصات		
۱۶	۲	امتیازات بسته های مسافرتی	گردانندگان تورها و محركهای موجود در این صنعت	۲
		وظایف گردانندگان تورها		
		چگونگی گرفتن اطلاعات از گردانندگان تورها		
		توصیف هدفها و دلایل مسافرت و توصیف تغییرات در رفتار و نحوه عملکرد در تورها		
		...		
۳۲	۳	خدمات ارائه شده توسط آژانسها	آژانسها مسافرتی و حمل و نقل در صنعت جهانگردی	۳
		نحوه برخورد با مشتریان		
		انواع وسایل نقلیه مرتبط با مسافرت		
		مقایسه و توصیف انواع حمل و نقل در این صنعت		
...
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) : حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:				
<i>-Walker,R and Harding ,K(۲۰۰۶).Tourism(۱).Oxford university press</i>				



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: محاوره زبان انگلیسی ۳

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متخصص: فوق لیسانس زبان انگلیسی

- گواهی‌نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: TTC

- حداقل سالهای تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل ساقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدئو پروژکتور

۲- پخش صوت

۳- تلویزیون

و...

۳- روش تدریس وارانه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بارگذید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پژوهه ،

ارایه نمونه کار و سایر روشها با ذکر مورد



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری	
۱	واحد	
۶۴	ساعت	

نام درس: محاوره زبان انگلیسی ۴

پیش نیاز/هم نیاز: محاوره زبان انگلیسی ۳

الف: هدف درس: مهیا کردن زمینه های لازم برای مکالمه به زبان انگلیسی در صنعت گردشگری

ب: سر فصل آموزشی:

ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)		
			عملی	نظری
۱	ریز محتوا	۱۶		رئوس مطالب
	انواع محلهای سکونتی برای جهانگردان			
	خدمات و تسهیلات هتلها			
	رزرو محل سکونت			
۲	طريقه بازاریابی و تبلیغات و چگونگی افزایش فروش در این رشته	۱۶		محل اقامت و بازاریابی
	..			
	پیشرفت در صنعت هواپی			
	خطوط هوایی و انواع آن			
۳	توصیف تجربیات شخصی و توصیف انواع جهانگردی	۳۲		صنعت هواپی و انواع تعطیلات
	و توصیف انواع و اقسام تعطیلات			
	..			
	نحوه رزرو کردن در آژانسهای هوایی			
و ...	توضیح رزرو کامپیوترا و فروش بلیط	۳۲		رزرو و ثبت نام و فروش فرودگاه و قسمتهای آن
	امکانات و تسهیلات فرودگاه			
	و مکالمات روزمره در فرودگاه و پاسخگویی مسئولین			
	..			

ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :

حدائق دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:

-Walker,R and Harding ,K(۲۰۰۶).Tourism(۱).Oxford university press



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

۵: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: محاوره زبان انگلیسی ۴

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته‌های تحصیلی متخصص: فوق لیسانس زبان انگلیسی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: TTC

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- ویدئو پروژکتور
۷- بند گو

۲- پخش صوت
۸-

۳- تلویزیون
۹-

و...

۴- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه موردي ، بازدید ، فیلم و اسلاید و سایر با ذکر مورد.....

۵- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ، ارایه نمونه کار و..... سایر روشهای با ذکر مورد.....



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: حسابداری دفاتر خدمات مسافرتی پیش نیاز/هم نیاز:
۲	واحد		
۳۲	ساعت		
			الف: هدف درس:
زمان آموزش (ساعت)		ب: سر فصل آموزشی (رؤس مطالب و ریز محتوا)	
عملی	نظری	ریز محتوا	رؤس مطالب
۶		انواع هزینه ها	هزینه ثابت و متغیر
		تور	
		بلیط	قیمت تمام شده
		پکیج	
۷		بررسی	نقشه سربسر
۷		بررسی	هزینه های مستقیم و غیر مستقیم
۶		بررسی	منابع درآمدی و هزینه های خدماتی
۶		بررسی	سودسازی در اختیار و ترخ متغیر
			ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار))
			حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:
1.Ch.6,Travel Agency,Coopor,2002			
2.Ch.4,Tour & Travel, Meintash,2000			



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: حسابداری دفاتر خدمات مسافرتی

- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته های تحصیلی متGANس:

کارشناسی ارشد در رشته گردشگری و یا مرتبط موضوع عنوان درسی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط(به سال): ۵ سال

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی(کارعملی) ۲ نفره

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۳۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه ۳۰ مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- اورهд پروجکشن ۴

۲- تخته هوشمند ۵

۳- امکان بهره برداری از اینترنت ۶

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه ، بازدید ، فیلم و اسلاید و موردی

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پژوهه ، ارایه نمونه کار سایر روشها با ذکر مورد.....

دوره کارданی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری		نام درس: بازاریابی و فروش در صنعت گردشگری پیش نیاز / هم نیاز:	
۲	واحد			
۳۲	ساعت			
الف: هدف درس: آشنایی با مفاهیم و نقش بازاریابی در فروش محصولات و خدمات صنعت هتلداری و گردشگری				
ب: سر فصل آموزشی:				
زمان آموزش (ساعت)	رئوس مطالب و ریز محتوا		ردیف	
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	
۴	۴	آشنایی با تعاریف بازاریابی	مفهوم بازاریابی	۱
		شناخت اصول بازاریابی		
		شناخت مفهوم سیستم بازارگردشگری		
۴	۴	شناخت بخش بندی بازار و ابعاد آن	بخش بندی بازار	۲
		آمیزه بازار		
		تبلیغات و فعالیتهای پیشبردی در صنعت هتلداری و گردشگری		
۴	۴	شناخت واسطه ها	قیمت گذاری و سیستم توزیع در صنعت	۳
		کانالهای توزیع خدمات و محصولات صنعت		
۴	بررسی راههای فروش	استراتژی فروش	۴	
استراتژیهای بازاریابی - بازارهای بین المللی				
۴	۴	سهم ایران از صنعت گردشگری - شناخت رقبای ایران - بررسی و شناخت بازارهای گردشگری امروز	بازار و بازاریابی در ایران	۵
		تحقیق در بازاریابی گردشگری - مطالعه موردی		
۸	برنامه ریزی بازاریابی			۶
ج: منبع درسی: ((مؤلف / مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) :				
حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: بازاریابی گردشگری، لسلو مسون، ترجمه ابراهیم گوهریان، دفتر پژوهش‌های فرهنگی - تهران ۲۰۰۱				
۲-Marketing: An Introduction by Gary ArmstrongPhil Kotler(۱۹۹۹)				
۳-International Marketing Strategy by Frank Bradley(۲۰۰۲)				
۴-HospitalityMarketing Mgt. by .Robert D./Red&David C Bojanic (۲۰۰۶)				



دوره کاردارانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

۵: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و بادگیری مطلوب) درس: بازاریابی و فروش در صنعت گردشگری

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته ارشته های تحصیلی متجانس: کارشناسی ارشد در رشته بازاریابی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز:::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسائل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسائل و امکانات مورد نیاز:

۱- پرژکتور -۴

۲- اورهڈ -۵

۳- اسلاید و در صورت امکان Power Point

۶ -۹

۴- روش تدریس وارانه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۵- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پژوهه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشهای با ذکر مورد.....



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری			نام درس: متون زبان انگلیسی پیش نیاز / هم نیاز:
۲	واحد			
۳۲	ساعت			
الف: هدف درس: مهیا نمودن زمینه‌های لازم در جهت درک مفاهیم کتب تخصصی به زبان انگلیسی در زمینه امور مربوط به هتلداری				
ب: سر فصل آموزشی:				
زمان آموزش (ساعت)	رده	رئوس مطالب و ریز محتوا		
عملی	نظری	ریز محتوا	رئوس مطالب	ردیف
۸		گرمايش زمين و اثرات منفي و مثبت اين صنعت چگونگي کاستن اثرات منفي اين رشته انواع توريسم شامل اکوتوريسم و توريسم سبز و توريسم اجتماعي و ...	اثرات صنعت جهانگردي و تقسيم بندی انواع توريسم	۱
۸		طراحی شهرهای بازی مشخصات شهرهای بازی تجربیات جهانگردی برای آینده این رشته پیش بینی ها و آینده نگرانی ها در این رشته و مدیریت آن	تاریخچه و ساختار شهرهای بازی و ساختار اولیه بنای آنها و آینده صنعت جهانگردی	۲
۱۶		متون مربوط به انواع واحدهای اقامتی و تسهیلات هر یک به تنکیک متون مربوط به مسائل مالی و خدمات غذایی و پذیرایی متون مربوط به مسافرت و امور سیاحتی	متون مختلف در ارتباط با این صنعت	۲
ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار) : حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:				

- Focus on Accommodation/Modern Language
- Focus on Travel and Holiday/Modern Language
- Focus on Catering/Modern Language



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

۵: استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: متون زبان انگلیسی

۱- ویژگی‌های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/رشته‌های تحصیلی متخصص: فوق لیسانس زبان انگلیسی

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز: TTC

- حداقل سالی تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال

- حداقل سایقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۲ سال

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۱۰ مترمربع، ۲- آزمایشگاه ۱۰ مترمربع، ۳- کارگاه ۱۰ مترمربع، ۴- عرصه ۱۰ مترمربع، ۵- مزرعه ۱۰ مترمربع و سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

-۷ -۴ -۱

-۸ -۵ -۲

-۹ -۶ -۳

۳- روش تدریس وارائه درس: سخنرانی، مباحثه ای، تمرین و تکرار، آزمایشگاهی، کارگاهی، پژوهشی گروهی، مطالعه موردي، بازدید، فیلم و اسلاید و سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی، آزمون عملی، آزمون شفاهی، ارایه پروژه، ارایه نمونه کار و..... سایر روشهای با ذکر مورد



دوره کاردانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

عملی	نظری			نام درس: زبان دوم (۲) پیش نیاز / هم نیاز: زبان دوم ۱
۱	۱	واحد		
۴۸	۱۶	ساعت		
الف: هدف درس: مهیا کردن زمینه های لازم برای آشنایی با یک زبان دیگر برای برقراری ارتباط بیشتر با گردشگر خارجی در صنعت گردشگری				
ب: سرفصل آموزشی:				
ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا	رئوس مطالب	ریز محتوا	زمان آموزش (ساعت)
عملی	نظری			
۱۶	۲	معرفی ورزشها و ویژگیهای تفریحی	آشنایی با انواع ورزشها	۱
۸	۲	بررسی شکایات و مشکلات مهمانان رفع نیازهای پذشکی مهمانان	آشنایی با مشکلات مسافران و بیماریها	۲
۸	۴	بررسی و تمرین زمانها در گذشته	آشنایی با افعال	۳
۸	۴	معرفی رنگها - ذوق و سلیقه مسافران بهنگام خرید لباس و	آشنایی با رنگها و مراکز خرید	۴
۸	۲	معرفی تعطیلات و فراغت	آشنایی با مراکز تفریحی	۵
	۲	معرفی موقعیت های شغلی و تحصیلی	آشنایی با کار و مشاغل	۶
ج: منبع درسی: ((مؤلف/ مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) : حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین:				
- <i>Unite-5j Café Crème</i> (۹۰ صفحه) پایان				



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

د: استانداردهای آموزشی (شرط آموزشی و یادگیری مطلوب) درس: زبان دوم ۲

۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):

- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته‌یارشته های تحصیلی متজانس: ارشد زبان فرانسه

- گواهی نامه‌ها و یا دوره‌های آموزشی مورد نیاز::

- حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۵

- حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): ۵

- میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب

- میزان تسلط به رایانه: عالی خوب

- سایر ویژگی‌ها با ذکر موارد:

۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کارعملی) ۲ نفره)

- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس مترمربع، ۲- آزمایشگاه مترمربع، ۳- کارگاه مترمربع، ۴- عرصه مترمربع، ۵- مزرعه مترمربع و

سایر موارد با ذکر نام و مقدار

- فهرست ماشین‌آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:

-۷ بـ ۴- بلند گو ویدئو پروژکتور

-۸ بـ ۵ پخش صوت

-۹ بـ ۶ تلویزیون

....

۳- روش تدریس وارانه درس: سخنرانی ، مباحثه ای ، تمرین و تکرار ، آزمایشگاهی ، کارگاهی ، پژوهشی گروهی ، مطالعه

موردی ، بازدید ، فیلم و اسلاید و

سایر با ذکر مورد.....

۴- نحوه ارزیابی درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی ، آزمون عملی ، آزمون شفاهی ، ارایه پروژه ،

ارایه نمونه کار و..... سایر روشهای با ذکر مورد.....



فصل چهارم

سرفصل و استانداردهای اجرای دروس آموزش
در محیط کار



دوره کاردارانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

۱	واحد	نام درس: کاربینی
۳۲	ساعت	پیش نیاز/هم نیاز: از زمان پذیرش دانشجو تا پیش از پایان نیمسال اول

الف: اهداف عملکردی (رفتاری) با هدف مشاهده

اهداف عملکردی (رفتاری)	ردیف
شناخت مشاغل مورد نظر	۱
تشریح جریان کار و فعالیت‌ها	۲
شناخت مواد، تجهیزات، ابزار و ماشین آلات مربوط	۳
شناخت جایگاه، شغلی مورد نظر و نقش آن در ماموریت آن حوزه شغلی	۴
شناخت موضوعات و مسائل جانبی شغل مورد نظر مانند اینمنی، اقتصادی، سختی و پیچیدگی کار و ...	۵
	...

ب: فضای محیط) اجرا:

کارگاه ، کارخانه ، واحد تولیدی ، مزرعه و دفاتر خدمات مسافرتی بندهای الف، ب، ج

ج: برنامه اجرایی:

- برگزاری جلسه اول با هدف تشریح درس، توضیحات کلی درخصوص رشته و برنامه اجرایی آن به مدت ۲ ساعت

۲. بازدید از محیط کار مطابق اهداف عملکردی به مدت ۸ تا ۱۰ ساعت

۳. تهیه و ارائه گزارش کاربینی توسط دانشجو به مدت ۲۰ تا ۲۲ ساعت به شرح زیر:

- تهیه گزارش
- تنظیم گزارش در قالب پاورپوینت
- ارائه گزارش در کلاس به مدت ۳۰ تا ۴۵ دقیقه
- بحث و بررسی گزارش دانشجو و راهنمایی مدرس
- و در جلسه آخر در صورت نیاز دعوت از متخصص موضوع از محیط کار

۴: شرایط مدرس کاربینی: تجربه کاری، موقعیت شغلی، سابقه آموزشی و رشته تحصیلی
حداقل دارا بودن کاردارانی گردشگری، شاغل در دفتر خدمات مسافرتی حداقل ۳ سال،



دوره کارданی حرفه‌ای خدمات گردشگری

۲	واحد	
۲۴۰	ساعت	

نام درس: کارورزی ۱

پیش نیاز/هم‌نیاز: پایان نیمسال دوم

الف) اهداف عملکردی(رفتاری): با هدف آمادگی و تقلید

اهداف عملکردی(رفتاری)	ردیف
شناسایی مهارت‌ها و توانمندی‌های هر یک از فعالیت‌ها	۱
ایجاد انگیزه و علاقه مندی	۲
فهم فواید و کاربرد اجرای مهارت‌ها و توانمندی‌ها	۳
آمادگی ذهنی دانشجو برای تقلید مهارت‌ها	۴
اجرای فعالیت با کمک مدرس	۵
	۶

ب: فضا(محیط) اجرا:

کارگاه ، کارخانه ، واحد تولیدی ، مزرعه و دفاتر خدمات مسافرتی بندهای الف، ب، ج

ج: برنامه اجرایی:

شغل	اهداف عملکردی مرتبه	مدت زمان (ساعت)	شرح فعالیت کارورز	ردیف
		۲۰۰	حضور در دفاتر خدمات مسافرتی	۱
		۴۰	ارائه گزارش دوره‌ای از عملکرد و آموخته‌ها	۲
				۳
				۴ ...

د: شرایط سرپرست و مدرس کارورزی:

شرایط سرپرست: (مدرک و رشته تحصیلی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)

حداصل دارا بودن کاردانی گردشگری، شاغل در دفتر خدمات مسافرتی حداصل ۳ سال،

شرایط مدرس: (مدرک و رشته تحصیلی، سابقه آموزشی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)

حداصل دارا بودن کارشناسی گردشگری، شاغل در دفتر خدمات مسافرتی حداصل ۵ سال، حداصل ۵ سال سابقه تدریس موضوعات مرتبط با دفاتر خدمات مسافرتی



دوره کارداری حرفه‌ای خدمات گردشگری

۲	واحد		نام درس: کارورزی ۲
۲۴۰	ساعت		پیش نیاز/هم‌نیاز: پایان دوره (پس از اتمام کلیه دروس)

الف: اهداف عملکردی(رفتاری): با هدف اجرای مستقل، سرعت و دقت و عادی شدن

اهداف عملکردی(رفتاری)	ردیف
انجام فعالیت با تکرار و تمرین	۱
اجرای مهارت به صورت مستقل	۲
انجام همزمان چند مهارت مختلف	۳
اجرای مهارت‌ها با سرعت و دقت	۴
اجرای فرآیند انجام کار به صورت عادی	۵
	۶

ب: فضا(محیط) اجرا:

کارگاه ، کارخانه ، واحد تولیدی ، مزرعه و دفاتر خدمات مسافرتی بندهای الف، ب، ج

ج: برنامه اجرایی:

شغل	اهداف عملکردی مرتبط	مدت زمان (ساعت)	شرح فعالیت کارورز	ردیف
		۲۰۰	حضور در دفاتر خدمات مسافرتی	۱
		۴۰	ارائه گزارش دوره ای از عملکرد و آموخته ها	۲
				۳
				۴
				...

د: شرایط سرپرست و مدرس کارورزی:

شرایط سرپرست: (مدرک و رشته تحصیلی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)

حداقل دارا بودن کارداری گردشگری، شاغل در دفتر خدمات مسافرتی حداقل ۳ سال.

شرایط مدرس: (مدرک و رشته تحصیلی، سابقه آموزشی، تجربه کاری، موقعیت شغلی و ...)

حداقل دارا بودن کارشناسی گردشگری، شاغل در دفتر خدمات مسافرتی حداقل ۵ سال، حداقل ۵ سال سابقه تدریس موضوعات مرتبط با دفاتر خدمات مسافرتی



ضمیمه



دوره کاردارانی حرفه‌ای خدمات گردشگری

سازمان/مرکز تدوین کنندۀ: مرکز آموزش علمی-کاربردی گردشگران بنیاد
مشخصات تدوین کنندگان:

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک و رشته تحصیلی	زمینه تحصصی(شغلی)	ملاحظات
۱	عباس شیریان	دانشجوی دکتری	رباست مرکز، رئیس هیات مدیره شرکت Holding سیاحتی و مراکز تفریحی پارسیان بنیاد و عضو کمیته علمی / تخصصی دانشگاه جامع علمی کاربردی	
۲	بیهیه شیخ الاسلامی	کارشناسی ارشد	مدرس و عضو کمیته علمی / تخصصی دانشگاه جامع علمی کاربردی	
۳	سوزان کلهری	کارشناسی ارشد	مدیر گروه هتلداری، مدرس و عضو کمیته علمی / تخصصی دانشگاه جامع علمی کاربردی	
۴	کیوان امجدی	خبره	مدرس و عضو کمیته علمی / تخصصی دانشگاه جامع علمی کاربردی	
۵	جهاندار مظاہری	کارشناسی ارشد	مدرس و عضو کمیته علمی / تخصصی دانشگاه جامع علمی کاربردی	
۶	علیرضا جمالزاده	کارشناسی	معاونت دفتر برنامه ریزی درسی دانشگاه علمی کاربردی -رباست کمیته علمی - تخصصی دانشگاه جامع علمی -کاربردی	

رزومه افراد به پیوست ارائه شده است.

